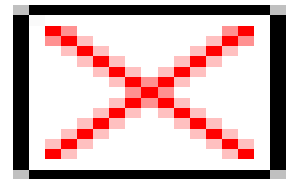




CRM Relation client

Gérer ses clients simplement

On peut dire que d'une manière générale que [le CRM](#) [1] facilite la relation client, c'est un outil technologique permettant de stocker des données et d'optimiser le fonctionnement d'une entreprise par le biais d'un grand nombre de tâches automatisées.



[2]

Le CRM est l'abréviation de Customer Relationship Management, et en français **GRC** : [Gestion de la Relation Client](#) [3]

[Le CRM](#) [4] est un ensemble d'outils et de techniques s'employant à capter, à traiter, à analyser des données et informations relatives aux prospects et aux clients d'une entreprise. L'objectif étant de **fidéliser les clients** et d'attirer de nouveaux clients.

Le CRM permet la gestion :

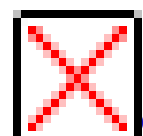
- des sociétés et de leurs relations
- des contacts et de leurs relations
- des leads ou des pistes commerciales
- de l'activité commerciale
- des opportunités ou affaires
- de la correspondance
- du suivi après-vente
- des campagnes marketing

Un CRM sur mesure

Cet outil centralise toutes les données qu'une entreprise a besoin pour **développer de bons rapports avec ses clients**, pour **gérer les besoins de ses clients** et **développer sa stratégie commerciale**.

La solution de GRC **s'adapte à toutes les entreprises** elle peut être **personnalisée** pour répondre aux besoins de l'entreprise suivant ses méthodes de travail habituelles.

Les spécialistes du CRM



[CAPTIVEA](#) [5] vous aide et vous conseille pour le choix et la mise en oeuvre d'un CRM dans votre entreprise. Ses experts peuvent se mettre rapidement à l'œuvre afin d'analyser vos besoins et de vous proposer un outil adapté et personnalisé.

Le CRM, outil idéal pour la réussite de sa relation client !

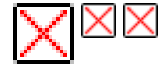
[Les logiciels de CRM proposés par Captivea »](#) [6]

- [base de donnees](#)
- [base de donnees client](#)
- [base de donnees CRM](#)
- [CRM](#)
- [CRM Relation Client](#)

Copyright © 2011 Captivea - Tous droits réservés - [Mentions légales](#)

[SugarCRM](#) - Partenaire officiel [SugarCRM](#)

[Solution de messagerie d'entreprise GoogleApps](#)



URL source: <http://www.captivea.fr/CRM/Relation-client/CRM-Relation-Client>

Liens:

[1] <http://www.captivea.fr/Definition/CRM/Le-CRM>

[2] <http://www.captivea.fr/crm/sugarcrm/sugarcrm-professionnel>

[3] <http://www.captivea.fr/sugarcrm/crm/la-relation-client-en-5-minutes>

[4] <http://www.captivea.fr/sugarcrm/crm/definition-de-la-gestion-crm>

[5] <http://www.captivea.fr/crm/sugarcrm/contact>

[6] <http://www.captivea.fr/crm/sugarcrm/solutions-sugarcrm>