



Le compte client : fonctionnel et indispensable

Quelques explications

Un compte client permet de **registrer** toutes les **données** relatives à un client au sein par exemple d'[un logiciel de gestion de la relation client](#) [1].

Les données que l'on peut retrouver dans un compte client :

- Le nom, prénom
- Nom de la société
- Adresse et téléphone de la société
- Contact mail
- Secteur d'activité
- Effectif
- Chiffre d'affaire
- ...

Ce sont en fait toutes les données susceptibles d'être en relation avec la société, avec le client.

Au compte client on peut rattacher de nombreuses actions : des tâches, des rendez-vous, des appels téléphoniques, ... Ainsi chaque client a une fiche dédiée dans laquelle l'utilisateur renseigne ce dont il estime nécessaire pour sa vente et ventes futures.

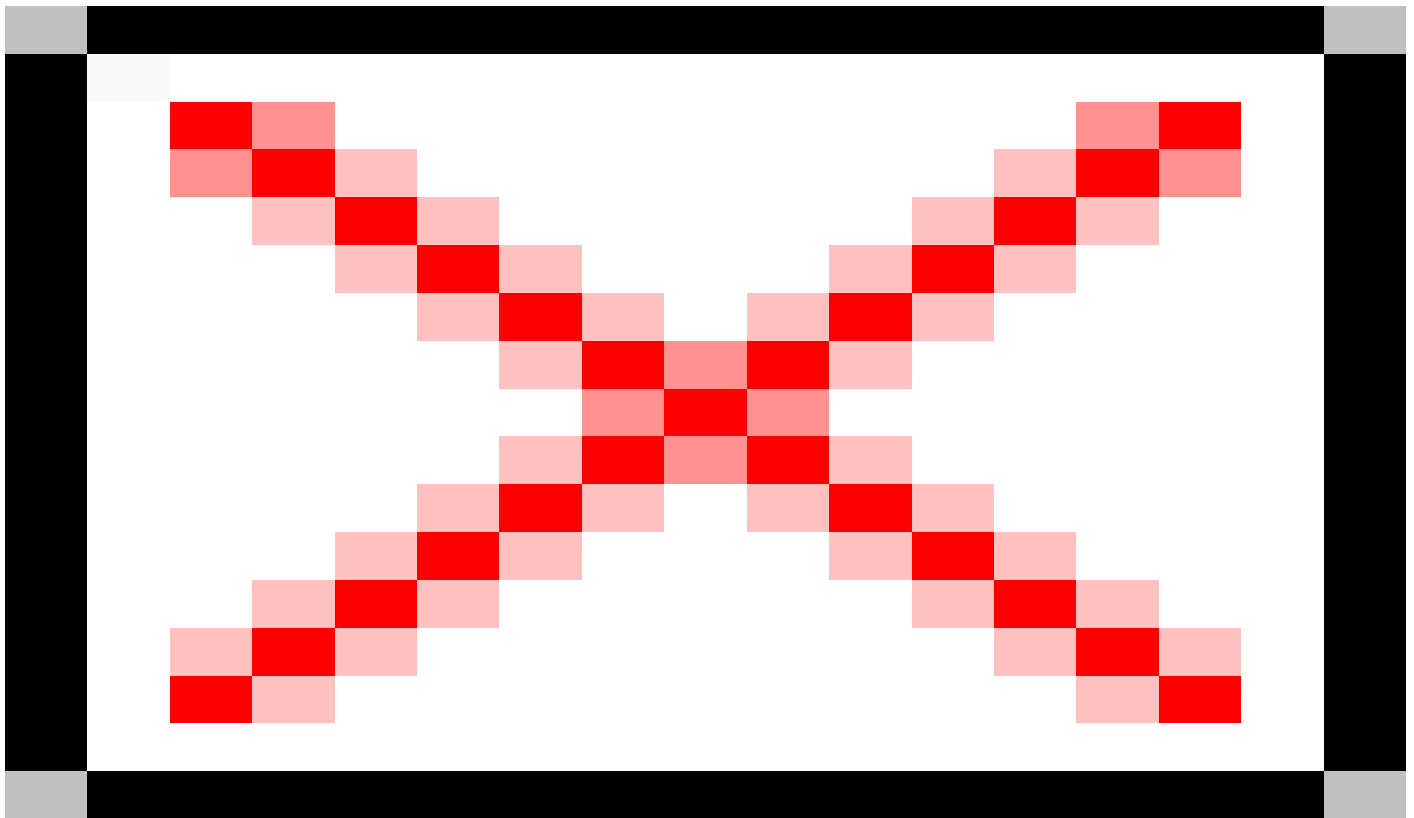
Le compte client dans SugarCRM

[SugarCRM](#) [2] est un outil de **gestion de la relation client** très **performant** édité par la société du même nom. Le CRM aide et **facilite** la gestion de la relation client. On peut définir la gestion de la relation client comme une démarche qui vise à **identifier, conquérir, fidéliser** les clients afin d'augmenter la **valeur du capital client** de l'entreprise.

Les nombreuses **fonctionnalités** d'un CRM permettent de manière générale **d'augmenter la productivité** d'une entreprise en **améliorant** son fonctionnement et en lui faisant **gagner du temps** par l'intermédiaire de **l'automatisation** de nombreuses tâches.

Un aperçu

Voici un exemple d'une fiche Compte client dans un CRM :



[3]

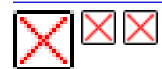
[En savoir plus >>](#) [4]

- [base de donnees client](#)
- [CRM SugarCRM](#)
- [donnees client](#)
- [fiche client](#)
- [gestion base contacts](#)
- [performance](#)
- [relation client](#)

Copyright © 2011 Captivea - Tous droits réservés - [Mentions légales](#)

[SugarCRM](#) - Partenaire officiel [SugarCRM](#)

[Solution de messagerie d'entreprise GoogleApps](#)



URL source: <http://www.captivea.fr/compte/client/compte-client>

Liens:

[1] <http://www.captivea.fr/CRM/Base-CRM>

[2] <http://www.captivea.fr/editeur/logiciel/CRM/editeur-logiciel-CRM>

[3] <http://www.captivea.fr/sugarcrm/crm/la-gestion-par-crm>

[4] [http://www.captivea.fr/Les articles sugarcrm](http://www.captivea.fr/Les%20articles%20sugarcrm)