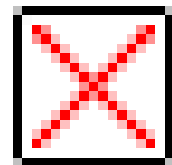
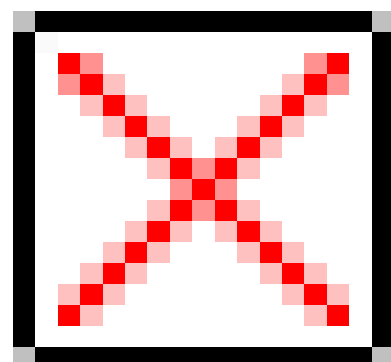




# Envoi de SMS depuis l'application SugarCRM



Les professionnels du marketing et de la relation client affirment que pour mener à bien des campagnes marketing et améliorer sa relation client, il faut mettre en ?uvre des campagnes multicanaux : e-mail, web, mailing, SMS, qui auront un plus fort impact auprès des clients.



Sur ce constat, **la société Captivea, spécialiste des outils de gestion de la relation client**, a décidé d'intégrer au sein de ses logiciels CRM un module permettant l'envoi de SMS. Cette évolution offre aux utilisateurs du CRM la possibilité de communiquer autrement avec leurs clients : une communication moderne et dynamique, à coût moindre, et rapide à mettre en ?uvre.

Concrètement, les utilisateurs du CRM pourront à partir de leur fichier client, **segmenter la base** afin de définir les cibles des différentes campagnes à mener, puis rédiger leur message sur une interface dédiée et enfin, **envoyer de manière instantanée ou programmée les SMS** .

Un milliard de SMS sont envoyés chaque jour dans le monde avec un taux d'ouverture moyen frôlant les 95% : ce nouveau média de communication mérite d'y porter toute son attention. **Son utilisation diverse peut permettre de créer de nouveaux services au sein d'une entreprise**: annonce d'évènements spéciaux, validation de commande, annonce d'actions promotionnelles, ... .

**Les possibilités du SMS sont sans limites** , son format court en fait un atout : le message est rapide, clair et concis. Le client comprend facilement le message et de ce fait le retient, **son impact ne peut qu'en être fortifié** .

L'industrialisation de la rédaction et de l'envoi des messages via le CRM, permet en un temps réduit de mener des campagnes efficaces présentant des effets considérables : une image positive de l'entreprise, l'augmentation de la fidélisation et de la satisfaction des clients.

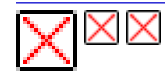
[En savoir plus >>](#) [1]

- [campagne](#)
- [communication](#)
- [marketing](#)
- [relation client](#)
- [SMS](#)

Copyright © 2011 Captivea - Tous droits réservés - [Mentions légales](#)

[SugarCRM](#) - Partenaire officiel [SugarCRM](#)

[Solution de messagerie d'entreprise GoogleApps](#)



---

**URL source:** <http://www.captivea.fr/crm/sugarcrm/actualites-captivea/envoi-sms-via-crm>

**Liens:**

[1] <http://www.captivea.fr/crm/sugarcrm/option-SMS>