Fonctionnalités SugarCRM

Toutes les fonctionnalités de SugarCRM

[1]

Automatisation du service client [1]

- Gestion des **prospects**, **opportunités** et **comptes**
- Gestion des **campagnes marketing**
- Gestion de **cas et de suivi des incidents**
- **Tableaux de bords** avancés
- plus d'infos » [1]

[2]

Gestion de l'administration [2]

- Gestion des **rôles et des équipes**
- **Personnalisation**
- Gestion des **workflows**
- plus d'infos » [2]

[3]

Fonctionnalités avancées [3]

- Outils de **reporting**
- **Prévisions** des ventes
- **Catalogue produit**
- Gestion des **contrats et des opportunités**
- plus d'infos » [3]

[4]

Réseaux et Collaboration [4]

- **Le CRM social** (connecteurs avec les réseaux sociaux)
- **Les outils de collaboration** (Google Apps, Lotus Note)
- plus d'infos » [4]

[5]

Le CRM Mobile [5]

- **Sugar Mobile** (synchronisation avec les mobiles)
- **Sugar Mobile +** (synchronisation offline avec les mobiles)
- plus d'infos » [5]

[6]

Fonctionnalités ++ [6]

- **Portail client**
- **Requêtes SQL** avancées
- Synchronisation **Offline**
- **Compatibilité** avec les bases MySQL et Oracle
- **Plug in** Lotus Notes
- **Plug in** Lotus Domino
- plus d'infos » [6]

Copyright © 2011 Captivea - Tous droits réservés - Mentions légales
SugarCRM - Partenaire officiel SugarCRM
Solution de messagerie d'entreprise GoogleApps

URL source: http://www.captivea.fr/crm/sugarcrm/fonctionnalites-sugarcrm

Liens:
[1] http://www.captivea.fr/crm/sugarcrm/automatisation-du-service-client
[2] http://www.captivea.fr/crm/sugarcrm/gestion-de-ladministration
[3] http://www.captivea.fr/crm/sugarcrm/fonctionnalitees-avancees
[4] http://www.captivea.fr/crm/sugarcrm/reseaux-et-collaboration
[5] http://www.captivea.fr/crm/sugarcrm/le-crm-mobile
[6] http://www.captivea.fr/crm/sugarcrm/fonctionnalites