

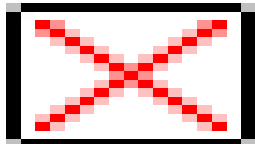


La société

Captivea, gagnez votre relation client !

Expert CRM et **partenaire officiel SugarCRM**

, Captivea est une société de conseils et de services en informatique, spécialisée dans la mise en place et le déploiement d'outils de la gestion de la relation client (GRC ou **CRM** - Customer Relationship Management en anglais).



[1]

Captivea **conseille et accompagne**

les entreprises dans le développement de leur relation client avec des outils intelligents, afin **d'améliorer la prospection commerciale**, de **fidéliser les clients** et **d'optimiser le fonctionnement** et l'organisation interne des sociétés.

Un rayonnement national

La société Captivea intervient au niveau national et est présent dans 3 régions : Rhône-Alpes, Ile-de-France et Languedoc-Roussillon.

Son siège social se situe au coeur de la région Rhône-Alpes, à Montmélian (à proximité de Chambéry).

Elle dispose de trois antennes situées à [Paris](#) [1], [Montpellier](#) [1] et [Grenoble](#) [1] afin de pouvoir relayer et déployer son activité sur tout le territoire français, pour une meilleure proximité avec ses clients.

[Situer les agences »](#) [1]

Les valeurs de Captivea

Captivea reste fidèle à ses valeurs :

- **Simplicité : un outil 100% sur mesure**

Captivea propose des solutions CRM efficaces et simples d'utilisation pour gagner sa relation client. Les solutions sont souples et intuitives puisqu'elles sont entièrement paramétrables et personnalisables afin de s'adapter au secteur d'activité et aux utilisateurs de chaque entreprise. De plus, les fonctionnalités complémentaires développées par Captivea permettent aux entreprises de composer leur CRM selon leurs envies.

- **Une passion pour l'innovation**

Captivea est une entreprise dynamique opérant dans le domaine des nouvelles technologies, qui anticipe et évalue le marché et ses nouvelles tendances en matière de relation client, afin de perfectionner son offre produit en proposant des innovations et des améliorations constantes.

- **Une relation client privilégiée**

Captivea est une société à taille humaine qui accompagne chaque client dans une démarche de déploiement de **solution CRM**, en proposant un service de qualité spécialement adapté au profil de chaque client. Puisque chaque **projet CRM**

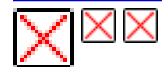
est unique, un interlocuteur unique est au service et à l'écoute du client.

[Nous contacter »](#) [2]

Copyright © 2011 Captivea - Tous droits réservés - [Mentions légales](#)

[SugarCRM](#) - Partenaire officiel [SugarCRM](#)

[Solution de messagerie d'entreprise GoogleApps](#)



URL source: <http://www.captivea.fr/crm/sugarcrm/la-societe>

Liens:

[1] <http://www.captivea.fr/crm/sugarcrm/nos-agences-captivea>

[2] <http://www.captivea.fr/crm/sugarcrm/contact>