



# Prestations SugarCRM

Expert SugarCRM, Captivea vous propose **son accompagnement et services professionnels** dans la préparation, la réalisation de votre projet CRM et le déploiement d'une solution SugarCRM au sein de votre entreprise.

**? Etude / Installation / Accompagnement / Suivi**

## [Votre projet CRM](#) [1]

### [Votre besoin](#) [1]

Etude de votre besoin

Analyse de vos objectifs



### [Mise en oeuvre](#) [1]

Conseil personnalisé

Mise en oeuvre rapide

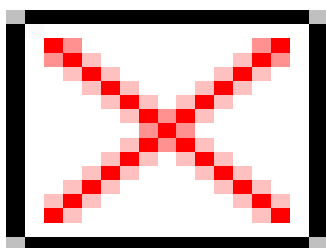


[Demande d'informations concernant mon projet CRM](#) » [2]

## [Votre mode de déploiement SugarCRM](#) [3]

### [Hébergé - SaaS](#) [3]

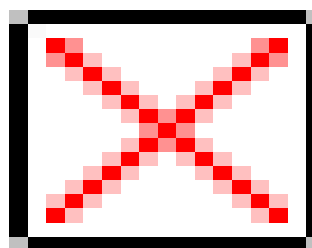
Sérénité Fiabilité Disponibilité



Votre solution SugarCRM hébergée et administrée par Captivea

### [Sur Site](#) [3]

En interne Sur poste Installation



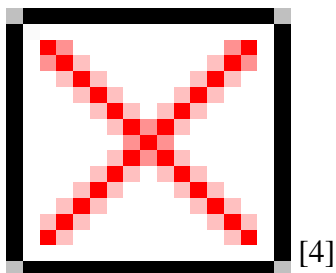
Votre solution SugarCRM hébergée et administrée par votre équipe

[Quel mode de déploiement me convient le mieux ? Un expert me rappelle](#) » [2]

## [Votre accompagnement SugarCRM par Captivea](#) [4]

## Paramétrage [4]

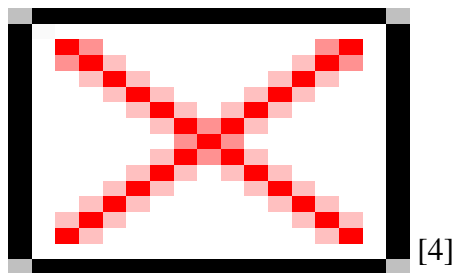
100% personnalisable



Captivea configure votre outil pour un fonctionnement optimal

## Formation [4]

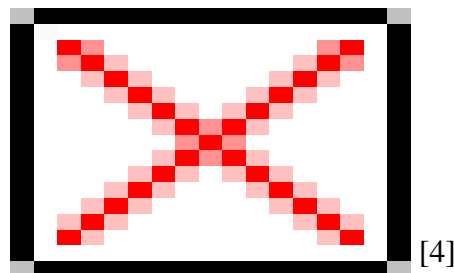
100% autonome



Captivea vous forme pour être autonome et opérationnel rapidement

## Développement [4]

100% sur mesure



Captivea développe des modules spécifiques selon vos besoins

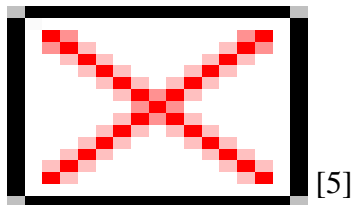
[Quel accompagnement me convient le mieux ? Un expert me rappelle »](#) [2]

## Votre suivi CRM [5]

### Assistance et Maintenance [5]

Hotline

Mises à jour Service de qualité

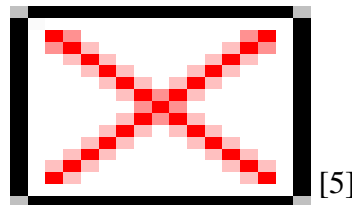


Apporter l'assistance et la maintenance qui convient à votre situation

### Solution CRM évolutive [5]

Souplesse

Flexibilité Adaptabilité



Votre besoin évolue ?  
Votre solution CRM aussi !

[Demande d'informations concernant mon suivi CRM »](#) [2]

Copyright © 2011 Captivea - Tous droits réservés - [Mentions légales](#)

[SugarCRM](#) - Partenaire officiel [SugarCRM](#)

[Solution de messagerie d'entreprise GoogleApps](#)



**URL source:** <http://www.captivea.fr/crm/sugarcrm/prestations-sugarcrm>

#### **Liens:**

[1] <http://www.captivea.fr/crm/sugarcrm/projet-sugarcrm>

[2] <http://www.captivea.fr/crm/sugarcrm/contact-pour-demande-de-conseil-par-un-expert-crm>

[3] <http://www.captivea.fr/crm/sugarcrm/mode-de-deploiement-sugarcrm>

[4] <http://www.captivea.fr/crm/sugarcrm/accompagnement-sugarcrm>

[5] <http://www.captivea.fr/crm/sugarcrm/suivi-sugarcrm>