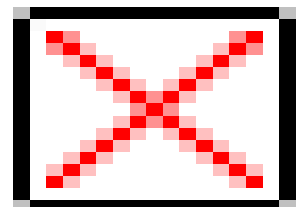




# Centraliser les données à l'aide des fiches contact client

## Un CRM pour gérer et organiser ses contacts, ses clients



[1]

**Les outils CRM** [1](Customer Relationship Management) ou **GRC** (Gestion de la Relation Client) permettent, au sein d'une entreprise, de centraliser et d'organiser les données relatives aux clients et aux prospects dans le but **d'améliorer la qualité de la relation client** .

Chaque contact apparaît dans la solution GRC. [La gestion de ces contacts](#) [2] se traduit par :

- **Gestion des contacts** : nom, téléphone, mail, nom de la société, nom du compte.
- **Attribution** de tâches, d'opportunités, de notes, de rendez-vous, d'appels.
- **Suivi** de l'historique.

Avec un outil CRM, les clients sont gérés de manière **optimale**, grâce **à un suivi efficace**.

## Les fiches contacts et clients sur SugarCRM

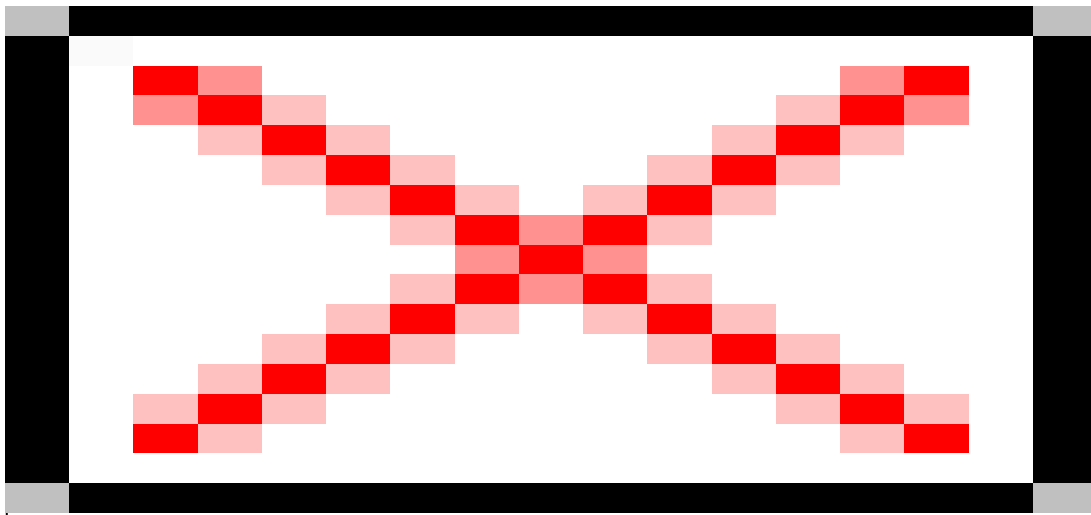
**Les données** pouvant être retrouvées sur une fiche contact :

? Le nom complet du contact, le nom du compte auquel il est rattaché, la fonction, le service, l'adresse, l'adresse email, le numéro de téléphone, le fax, la date de création, ...

**Les actions** possibles à partir de la fiche contact :

- **Editer** : afin de modifier la fiche
- **Dupliquer / Supprimer / Fusion Word**
- **Attacher des activités** : rendez-vous, appels, tâches, notes, envoi d'email.

Exemple d'une fiche Contact :



### 3/ Optimisez votre relation client avec une solution GRC

La gestion des fiches contact par une solution GRC permet à l'entreprise **automatiser** un grand nombre de tâches, entraînant **un gain de temps** considérable.

Les entreprises utilisant un outil de gestion de la relation client ont vu leur **productivité** nettement augmenter.

[La version professionnelle de SugarCRM »](#) [3]

- [client](#)
- [donnees client](#)
- [fiche client](#)
- [gérer contact](#)
- [gestion base contacts](#)

Copyright © 2011 Captivea - Tous droits réservés - [Mentions légales](#)

[SugarCRM](#) - Partenaire officiel [SugarCRM](#)

[Solution de messagerie d'entreprise GoogleApps](#)



---

**URL source:** <http://www.captivea.fr/fiche/contact/client/fiche-contact-client>

#### Liens:

[1] <http://www.captivea.fr/sugarcrm/crm/fonctionnalites-de-loutil-crm>

[2] <http://www.captivea.fr/sugarcrm/crm/logiciel-de-gestion-des-contacts-un-outil-essentiel-lentreprise>

[3] <http://www.captivea.fr/crm/sugarcrm/sugarcrm-professionnel>