Des formations sous forme d'atelier pratique pour perfectionner son utilisation d'un CRM

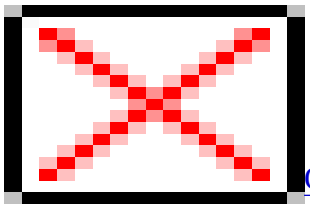
Le CRM pour gérer sa relation client

Les outils [1]de **CRM** (Customer Relationship Management) sont devenus des outils incontournables à la bonne **gestion des clients** au sein d'une entreprise.

De nombreux outils sont disponibles sur le marché, il s'agit de trouver celui qui correspond le mieux à l'entreprise et le prestataire de CRM le plus efficace également. Car la qualité du prestataire à une grande importance ensuite dans la mise en place, le support et l'évolution du CRM.

Mais pour **gérer au mieux ses clients** avec un CRM, il est nécessaire d'en avoir une **parfaire maîtrise** Afin d'acquérir les compétences nécessaires à la bonne utilisation des outils de gestion de la relation client, il existe des **formations orientées sur l'utilisation de ces logiciels informatiques**.

Les formations CRM par Captivea


Captivea [2] est une société spécialisée dans **la relation client** qui propose aux entreprises des **formations** [3]axées autour de la thématique de **la relation client et des outils CRM**.

Les experts CRM de Captivea dispensent **les formations** avec l'appui de leur expérience terrain qui fournit aux formations, des apports riches, des cas concrets, des exercices pratiques en lien avec la réalité du marché et du fonctionnement en entreprise.

Ces formations [4] sont abordées avec beaucoup de pratique plutôt que d'apports purement théoriques. Elles offrent aux participants la possibilité de manipuler l'outil, avec le regard avisé d'un spécialiste du CRM qui pourra leur apporter conseils et aide, indispensables à l'utilisation optimale des outils CRM.

Le catalogue de formations [5]CRM du pôle formation relation client de Captivea est composé de nombreuses formations : de **la découverte de l'outil CRM** [6], à **l'utilisation spécifique** de certains modules comme la gestion des campagnes marketing [7].

Consulter le catalogue des formations >> [5]

- formation
- formation avec DIF
- formation inter-entreprises
- formation marketing
- formation professionnelle
- formation relation client

- formation sugarcrm
- outil CRM

Copyright © 2011 Captivea - Tous droits réservés - Mentions légales
SugarCRM - Partenaire officiel SugarCRM
Solution de messagerie d'entreprise GoogleApps

URL source: http://www.captivea.fr/formation/outils/CRM/formations-outils-CRM

Liens:
[1] http://www.captivea.fr/sugarcrm/crm/outil-crm-au-service-de-lentreprise
[2] http://www.captivea.fr/crm/sugarcrm/la-societe
[3] http://www.captivea.fr/Formations/CRM/Formations-CRM
[4] http://www.captivea.fr/former/reussir/relation/client/se-former-pour-reussir-sa-relation-client
[5] http://www.captivea.fr/pole/formation/relation/client/pole-formation-relation-client
[6] http://www.captivea.fr/formation/decouverte/utilisation/outils/sugarcrm/decouverte-et-utilisation-des-outils-sugarcrm
[7] http://www.captivea.fr/crm/sugarcrm/formation-les-bonnes-pratiques-de-creation-des-campagnes-e-mailing-avec-sugarcrm