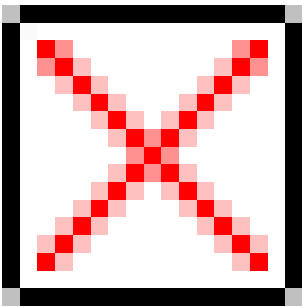




Captivea lance son pôle formation relation client



Dans un contexte où **la relation avec ses clients** est devenue de plus en plus importante et complexe, les entreprises n'ont plus droit à l'erreur.

Fidélisation, **satisfaction**, **personnalisation** sont les composantes essentielles d'une relation client de qualité, il ne faut donc pas passer à côté.

Société de service, d'expertise et de conseil en outils de gestion de la relation client, **Captivea** souhaite aujourd'hui partager son savoir-faire et lance [son pôle formation relation client](#) [1].

Le pôle formation relation client de Captivea animé par des spécialistes de la relation client, propose un panel de formations : des bases de la relation client, aux outils de gestion de la relation client en passant par la gestion des campagnes e-mailing. Tous les thèmes permettant **une meilleure relation client** sont abordés.

Les intervenants, plongés quotidiennement dans l'univers de la relation client proposent au cours de ces formations, des **sessions théoriques** combinées avec des études de cas concrets et **des exercices pratiques** afin d'évaluer et de mettre à profit directement les apprentissages acquis.

« Notre plus-value par rapport aux centres de formation classiques est notre expérience terrain. Nous sommes auprès de nos clients jour après jour pour l'optimisation de leur relation client ».

« Pour nous, c'est la qualité des formations qui prime, donc pour la préserver, nos formations sont limitées à un nombre de cinq participants seulement, permettant ainsi un apprentissage adapté, rapide et personnalisé ».

Les formations ont lieu dans des centres de formations situés à Paris, Lyon, Montpellier et Chambéry.

Pour plus d'informations, consultez [le catalogue](#) [1].

Contact

Captivea

695 Av. Paul Louis Merlin

Espace Merlin

73800 Montmélian

Tél : 04 82 53 02 35

Mail : formation@captivea.fr [2]

Web : <http://www.captivea.fr> [3]

[En savoir plus >>](#) [1]

- [CRM](#)
- [formation](#)
- [formation client](#)
- [formation professionnelle](#)
- [gestion client performante](#)
- [GRC](#)
- [relation client](#)
- [utilisation crm](#)
- [utilisation sugarcrm](#)

Copyright © 2011 Captivea - Tous droits réservés - [Mentions légales](#)

[SugarCRM](#) - Partenaire officiel [SugarCRM](#)

[Solution de messagerie d'entreprise GoogleApps](#)



URL source: <http://www.captivea.fr/formations/captivea-lance-son-pole-formation-relation-client>

Liens:

[1] <http://www.captivea.fr/pole/formation/relation/client/pole-formation-relation-client>

[2] <mailto:formation@captivea.fr>

[3] <http://www.captivea.fr>