




# CRM SugarCRM

## Le CRM : Customer Relationship Management

 [Le CRM](#) [1] est un outil qui permet de prospecter, de conquérir, de [fidéliser ses clients simplement](#) [2].

Le CRM permet également de gérer ses clients, de planifier et d'organiser ses activités de manière optimale, avec un suivi en temps réel et grâce à de nombreuses tâches automatisées.

On peut définir la gestion de la relation client par le fait que c'est une démarche visant à **identifier, attirer, fidéliser** les meilleurs clients afin d'**augmenter la valeur du capital client** de l'entreprise.

## Un CRM développé par une société américaine

**Sugar CRM** est une entreprise qui est le premier éditeur mondial de solutions commerciales et d'outils CRM open source, ou en français : d'outils de gestion de la relation client (GRC).


**Cette société** développe des solutions répondant aux besoins des entreprises de toutes tailles, s'ajustant à tous types de métiers.

600 000 utilisateurs dans le monde, ce qui fait de cet outil une solution reconnue dans le monde de la gestion de la relation client.

## Un outil de référence

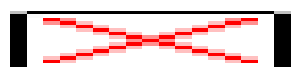
L'outil de [SugarCRM](#) [3] est Open Source, c'est-à-dire :

- il peut être adapté aux spécificités de chaque entreprise
- il peut évoluer en fonction des besoins de l'entreprise

 [1] Cette solution de gestion de la relation client est un outil efficace pour le suivi et la gestion des opérations commerciales et marketing ainsi que les activités de support client.

Une solution technologique au service de l'entreprise afin de placer les clients au cœur des préoccupations.

## Sugar et ses partenaires



SugarCRM a de nombreux partenaires dans le monde. L'entreprise [CAPTIVEA](#) [4] fait partie de ces partenaires qui ont en charge **l'intégration, le paramétrage et la mise en œuvre**.

Afin de trouver le produit qui correspond le mieux à une entreprise, il est préférable d'être conseillé et accompagné. Les **experts CRM** de CAPTIVEA sont disponibles pour orienter les professionnels dans leur choix suivant leurs besoins afin de leur mettre à disposition l'outil le plus **adapté**.

Les partenaires mettent en oeuvre des outils de gestion de la relation client après avoir effectué **une analyse précise** des besoins de l'entreprise.

[En savoir plus >>](#) [5]

- [CRM](#)
- [CRM](#)
- [CRM Relation Client](#)
- [CRM SugarCRM](#)
- [grc](#)
- [logiciel GRC open source](#)
- [outil CRM](#)
- [outil SugarCRM](#)
- [solution SugarCRM](#)
- [SugarCRM](#)
- [sugarCRM](#)

Copyright © 2011 Captivea - Tous droits réservés - [Mentions légales](#)

[SugarCRM](#) - Partenaire officiel [SugarCRM](#)

[Solution de messagerie d'entreprise GoogleApps](#)



---

**URL source:** <http://www.captivea.fr/sugarcrm/crm/crm-sugarcrm>

**Liens:**

- [1] <http://www.captivea.fr/sugarcrm/crm/outil-crm>
- [2] <http://www.captivea.fr/fideliser/client/fideliser-les-clients>
- [3] <http://www.captivea.fr/sugarcrm/crm/sugarcrm>
- [4] <http://www.captivea.fr/crm/sugarcrm/contact>
- [5] <http://www.captivea.fr/crm/sugarcrm/solutions-sugarcrm>