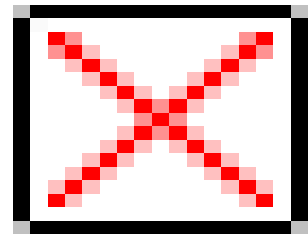




Votre logiciel de gestion de la relation client

Présentation du logiciel CRM : SugarCRM



La société américaine SugarCRM a développé un **logiciel CRM** (Customer Relationship Management) open-source permettant d'avoir une vue d'ensemble des interactions entre la force de vente, le département marketing, le support client, et les clients eux-mêmes.

Grâce à cette [solution CRM](#) [1], il est possible de centraliser et surtout de partager toutes les informations pertinentes de l'entreprise et des clients.

Améliorez la performance de votre entreprise

Le **logiciel CRM SugarCRM** permet un **gain en productivité et en efficacité** incontestable dans la mesure où l'information est disponible de partout et à tout moment. Ainsi, un commercial peut avoir accès rapidement aux informations de son client et de sa commande en cours, ou un responsable du support client peut répondre de façon précise aux questions de ce dernier car il sait précisément qui il est.

En outre, ce logiciel CRM permet grâce à la connaissance précise de la base de clients de **prendre les décisions marketing adaptées** et par conséquent de **faire les bons choix en termes de stratégie de vente** .

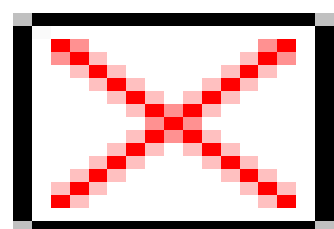
La solution open-source SugarCRM, logiciel CRM, fonctionne sur tous les types de plate-formes:



Il existe 4 logiciels CRM SugarCRM

La version originale du logiciel CRM gratuite Sugar Community Edition, qui sert de base et répond aux besoins standards de toute entreprise et trois autres versions qui peuvent être déployées sur mesure par Captivea.

Captivea, partenaire français de SugarCRM



Captivea a choisi de déployer **les solutions de SugarCRM** car **c'est le logiciel CRM le plus performant du marché** . Les solutions SugarCRM proposées par Captivea sont en mode SaaS (Software as a Service), c'est-à-dire qu'elles

incluent la mise en place du logiciel CRM, l'hébergement et bien entendu la maintenance et le support.

Simple d'utilisation et surtout très rapidement implémenté, le [logiciel CRM](#) [2] SugarCRM est une solution d'une grande souplesse capable de s'adapter à tous les secteurs d'activité et dont les différentes options de déploiement assurent une adaptation maximale aux spécificités de chaque entreprise.

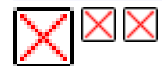
[En savoir plus >>](#) [3]

- [adapter](#)
- [améliorer les relations](#)
- [gérer contact](#)
- [marketing](#)
- [mise en place crm](#)
- [stratégie](#)
- [vente](#)

Copyright © 2011 Captivea - Tous droits réservés - [Mentions légales](#)

[SugarCRM](#) - Partenaire officiel [SugarCRM](#)

[Solution de messagerie d'entreprise GoogleApps](#)



URL source: <http://www.captivea.fr/sugarcrm/crm/votre-logiciel-de-gestion-de-la-relation-client>

Liens:

[1] <http://www.captivea.fr/sugarcrm/crm/solution-crm>

[2] <http://www.captivea.fr>

[3] <http://www.captivea.fr/crm/sugarcrm/contact>